

ACQUISITION DE GRAHAM TECHNOLOGY Société de Produits CRM leader sur son marché

Lundi 31 Mars,
SWORD GROUP acquiert GRAHAM TECHNOLOGY, une société britannique fournisseur de produits de « Customer Relationship Management » (CRM).

- GRAHAM TECHNOLOGY est située à Glasgow avec des filiales aux Etats-Unis, aux Pays-Bas, en Australie, en Nouvelle-Zélande, en Indonésie, en Afrique du Sud et en Irlande.
- Le chiffre d'affaires 2008 consolidé de GRAHAM TECHNOLOGY est budgété à 16 M€
- GRAHAM TECHNOLOGY a eu une rentabilité faible en raison de ses investissements importants liés à la mise en place d'un réseau international de filiales et de revendeurs.
- Avec un carnet de commandes important (supérieur à 30 M€), GRAHAM TECHNOLOGY gère un business model récurrent. La croissance organique budgétée pour 2009 sera de 20 %.
- GRAHAM TECHNOLOGY développe et vend un ensemble de produits de gestion de la relation client basés sur des technologies Business Process Management (BPM). Leur produit leader « Ciboodle » fournit une solution complète de CRM déjà implantée dans plusieurs centres d'appels de couverture mondiale.
- Les marchés principaux de GRAHAM TECHNOLOGY sont : telco, distribution, assurance, services et banques.

Cette acquisition se situe parfaitement dans la stratégie de croissance de notre département produits, annoncée par le groupe dans son business plan 2007-2010.

Après cette acquisition, l'activité software génèrera un chiffre d'affaires consolidé 2008 équivalent à 40 % du chiffre d'affaires global.

SWORD GROUP

- Augmentation du chiffre d'affaires 2008
- CA proforma : + 21 M€
- CA consolidé : + 16 M€

GRAHAM TECHNOLOGY

- Carnet de commandes : 30 M€
- Acquisition relative
- Marge opérationnelle
15% à partir d'avril 2008
20% en 2009



A propos de SWORD GROUP

Créé en décembre 2000
Président Fondateur : Jacques MOTTARD

2 053 collaborateurs au 1er avril 2008

Coté sur Euronext PARIS
Compartiment B
Code ISIN : FR0004180578
ICB : 972 Services Informatiques
SBF 250 - IT CAC

Contact relation investisseurs :
Stéphanie DESMARIS

© SWORD GROUP
9 Avenue Charles de Gaulle, 69370
Saint Didier au Mont d'Or, Lyon, FRANCE