

Sword - Lancement du service RPA en partenariat avec UiPath

Alors que les entreprises cherchent de plus en plus à automatiser leurs activités afin de rester compétitives et d'augmenter leur productivité, nous accompagnons nos clients à travers une étape inévitable : la RPA (Robotic Process Automation).

Sword assiste ses clients dans la définition de leur stratégie globale d'automatisation, ainsi que dans le déploiement et la gouvernance de cette nouvelle forme de main d'œuvre digitale. L'implémentation front-office est réalisée aux côtés des clients, tandis que la réalisation back-office est effectuée dans les centres de services de Rennes, Paris et Lyon. Les facteurs clés d'un système RPA sont : son efficacité, sa flexibilité et sa nature non intrusive. En collaboration avec UiPath, leader sur le marché des logiciels de RPA, nous assurons à nos clients des retours sur investissements rapides, une qualité améliorée et nous permettons le renouvellement de l'intérêt des salariés dans leur travail.

Ces robots virtuels sont capables d'imiter les actions des utilisateurs, rendant possible l'automatisation de tâches manuelles répétitives, comme la gestion d'un important volume d'opérations administratives, ou la simplification du travail des collaborateurs sur le terrain. L'expertise de Sword dans l'intégration de solutions complémentaires (Chatbots, Apprentissage Automatique, AI, Blockchain, BPM, ECM ...) accorde aux entreprises la garantie de trouver la solution la plus adaptée à leurs besoins spécifiques et tenant compte de la complexité des processus et des environnements applicatifs.

- Réduction des coûts,
- Meilleur ROI,
- 24/7 et plus rapide,
- Meilleure satisfaction client,
- Moins de tâches répétitives,
- Technologie non-intrusive,
- Evolutivité et flexibilité,
- Visualisations et statistiques,
- Implémentation rapide et agile,
- Meilleure productivité et qualité de service.

Comme le remarque un client de Sword, Patrick Ginet, PDG d'Antinea Courtage : « La technologie RPA est un sujet crucial pour une PME de courtage comme la mienne. La pression importante sur les premiums, de ce fait sur les marges de notre structure, et le climat extrêmement compétitif nous poussent à constamment gagner en productivité. Nous sommes obligés d'utiliser nos ressources humaines pour des tâches à forte valeur ajoutée. Les tâches répétitives, qui ne demandent pas de valeur ajoutée intellectuelle doivent être automatisées. C'est important pour notre futur modèle économique. Les courtiers effectuent de plus en plus de tâches déléguées par les compagnies d'assurances, sans rémunération additionnelle.

Un autre avantage du RPA est son implémentation. Un robot est un robot : il traite les données du système d'information sans Intelligence Artificielle. Il est nécessaire que les processus soient optimisés et que l'entrée de données soit normalisée.

Cela nous permet de dépoussiérer et auditer tous les processus de notre Business ; mais le RPA n'est pas une baguette magique. Il s'agit d'un des outils que la digitalisation nous offre, il ne remplacera jamais ce qu'il y a de plus important dans une PME de service : la relation client. »



À propos de Sword Group

Sword, c'est 2 200* spécialistes en IT/Digital & Software actifs sur les 5 continents, qui vous accompagnent dans l'évolution de votre organisation à l'ère du numérique.

Depuis 2000, Sword a acquis une solide réputation dans l'édition de logiciels et dans la conduite de projets IT & business complexes en tant que leader de la transformation technologique et digitale.

Avec Sword c'est la garantie d'un engagement de proximité dont le but est d'optimiser vos processus et de valoriser vos données.



À propos d'UiPath

UiPath est à la tête de l'ère du « Tout Automatique » - défendant le concept d'un assistant virtuel pour chaque collaborateur au cœur de l'entreprise, offrant une formation et une collaboration libres et ouvertes et permettant aux robots d'acquérir de nouvelles compétences grâce à l'IA et au Machine Learning.

UiPath s'engage dans la démocratisation du numérique en apportant les compétences de l'ère numérique à plus d'un million de personnes. Sa plate-forme RPA a déjà permis d'automatiser des millions de tâches répétitives et chronophages pour les entreprises et les organisations gouvernementales à travers le monde, améliorant ainsi la productivité, l'expérience client et le bien-être au travail des salariés.

Récemment nommée au 6^{ème} rang des entreprises où les employés sont le plus heureux par Comparably (aux États-Unis) et au 11^{ème} rang des grandes sociétés ayant la meilleure culture d'entreprise, UiPath est aujourd'hui l'un des éditeurs de logiciels d'Intelligence Artificielle (IA) ayant la croissance la plus rapide, la plus valorisée au monde.

Pour en savoir plus sur UiPath, veuillez visiter www.uipath.com