

Switzerland |

PEOPLE AT SWORD

**“Le travail  
vit de  
l’enthousiasme  
des personnes  
qui le  
réalisent”**

Rencontre avec  
**Vera KOPPENLEITNER**  
Business Analyst  
à Genève

***SWORD***

UPGRADE YOUR BUSINESS



Vera a rejoint Sword en janvier 2023 en tant que Business Analyst. Après de nombreuses années passées en Allemagne et en Italie, elle met aujourd'hui à profit ses diverses expériences pour aider la Ville de Genève dans sa transformation numérique. Elle accompagne la mise en place des nouvelles applications *ServiceNow*. Ce projet a pour objectif de faciliter le travail de l'administration municipale, par exemple le traitement des demandes de prestations sociales et de subventions.

# 1. Quel est ton rôle au sein de Sword ?

Dans le cadre de ma mission pour Sword, j'accompagne la Ville de Genève dans l'amélioration de ses systèmes ERP. Mon rôle est d'analyser les besoins de chaque service et de chercher en collaboration avec l'équipe technique des solutions adaptées. Lorsque je suis arrivée à Genève, j'avais déjà de l'expérience dans le secteur public, notamment en tant que cheffe de projet informatique pour le Parlement allemand. J'apprécie de pouvoir découvrir maintenant les "coulisses" de la Ville de Genève et d'être l'interface entre le métier et l'équipe de développement.

**Vera KOPPENLEITNER**  
Business Analyst

## 2. Pourquoi avoir rejoint Sword ?

Dès le premier contact, j'ai été convaincue par le professionnalisme de Sword. D'une part, la mission proposée était adaptée à mon profil et mes attentes. Et d'autre part, l'accompagnement pendant le processus de recrutement fut très engagé et efficace. Aujourd'hui, j'apprécie particulièrement la proximité avec la business unit. De plus, les possibilités de formation continue et de développement professionnel sont également un vrai atout.

**Vera KOPPENLEITNER**  
Business Analyst



### **3. Qu'est-ce qui te plait le plus dans cette aventure ?**

Une bonne analyse est le point de départ de tout développement de logiciel. Si les besoins de l'utilisateur ainsi que les possibilités techniques ne peuvent pas être compris et réunis, cela peut avoir des conséquences très négatives pour le produit final. Le secret ne réside pas seulement dans la capacité d'analyse, mais aussi et surtout dans le maintien d'une communication efficace. Les défis de la pensée logique et de la capacité de communication sont les choses que j'aime le plus dans mon travail et qui me fascinent chaque jour à nouveau.

**Vera KOPPENLEITNER**  
Business Analyst



" Le travail vit de l'enthousiasme  
des personnes qui le réalisent.

**Vera KOPPENLEITNER**  
Business Analyst

**Démarrez  
l'aventure  
Sword  
maintenant**

Visitez [sword-group.com](http://sword-group.com)