



# Politique RSE du Groupe Sword

## Table des matières

Historique des révisions du document .....	2
1   Champ d'application .....	4
2   Introduction.....	4
3   Gouvernance RSE .....	5
3.1 Pilotage stratégique.....	5
3.2 Approche opérationnelle de la RSE.....	5
3.3 Cadre documentaire et politiques internes.....	6
4   Engagements .....	6
4.1. Sword signataire du Pacte Mondial des Nations Unies.....	6
4.2 La stratégie ESG.....	8
4.3 Sécurité des Données.....	9
5   Objectifs.....	10
5.1 Environnement.....	10
5.2 Social.....	10
5.3 Gouvernance.....	10
5.4 Achats responsables.....	10
6   Contrôle permanent.....	10
7   Communication.....	11

# Historique des révisions du document

Version	Date	Auteur	Modifications	Approuvé par
1.0	2025-05-22	Piotr CZARNAWSKI	Adaptation au nouveau plan stratégique	Stéphanie DESMARIS



**Chez Sword Group, nous nous engageons à garantir un environnement de travail sûr, sain et équitable pour l'ensemble de nos collaborateurs, partout dans le monde. Notre politique de gestion des risques professionnels vise à prévenir les accidents et à réduire les risques liés à la santé au travail, dans le respect des législations locales et des standards de sécurité applicables dans chaque pays d'implantation.**

## 1 | Champ d'application

Cette politique s'applique à tous les employés, consultants, stagiaires et partenaires contractuels travaillant dans les locaux de Sword Group ou participant à des activités liées à l'entreprise, quelle que soit leur localisation.

## 2 | Introduction

La présente politique RSE formalise l'engagement du Groupe Sword en faveur d'un développement économique durable, éthique et inclusif. Elle s'applique à toutes les entités du groupe, dans l'ensemble des pays où nous opérons, ainsi qu'à nos collaborateurs et parties prenantes stratégiques.

Sword Group est un acteur international de référence dans les domaines du conseil en transformation digitale, de l'ingénierie logicielle, de la cybersécurité, des services managés, du cloud, de la data & analytics, de l'automatisation et de la conduite de projets complexes. Le groupe compte plus de 3 500 collaborateurs, est implanté dans 17 pays et mène des projets dans plus de 50 pays.

Nous intervenons en particulier dans des secteurs fortement régulés tels que l'énergie, les institutions européennes, la santé, le luxe, les gouvernements, ou les organisations internationales, ce qui renforce notre responsabilité envers les enjeux sociaux, environnementaux et éthiques.

Notre politique RSE s'articule autour de trois piliers fondamentaux :

- L'engagement **environnemental**, pour réduire notre empreinte écologique et contribuer à la transition vers une économie bas carbone
- La responsabilité **sociale**, pour favoriser le bien-être, la diversité et les droits humains
- La conduite des affaires de manière **éthique et responsable**, en renforçant notre gouvernance et l'intégrité dans nos opérations.

Cette politique est directement alignée avec notre **plan stratégique 2025–2028**, qui intègre les enjeux RSE comme leviers de performance globale, de gestion des risques, et d'attractivité pour les talents et partenaires. Elle s'appuie sur les cadres internationaux suivants :

- Le Pacte Mondial des Nations Unies, auquel nous adhérons depuis 2011
- Les Objectifs de Développement Durable (ODD) de l'Agenda 2030



[www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)



[www.undp.org](http://www.undp.org)

La présente politique sera révisée chaque année afin de tenir compte des évolutions réglementaires, stratégiques et des attentes de nos parties prenantes.

## 3 | Gouvernance RSE

La gouvernance RSE du Groupe Sword repose sur une organisation structurée et cohérente avec notre fonctionnement décentralisé, nos secteurs d'activité régulés, et notre présence multi-pays. Elle garantit l'intégration des enjeux ESG dans la stratégie globale, tout en assurant un déploiement localement adapté.

Depuis 2022, l'approche RSE du Groupe privilégie le niveau opérationnel plutôt que la création de structures formelles descendantes : chaque entité, depuis les équipes projet jusqu'au Conseil d'Administration, est impliquée dans une démarche d'amélioration continue.

### 3.1 Pilotage stratégique

La stratégie RSE est supervisée par le Conseil d'Administration, qui :

- valide les orientations ESG du Groupe
- suit la mise en œuvre des engagements RSE
- et examine régulièrement les indicateurs de performance extra-financière

Le Conseil d'Administration a traité en 2024 les sujets suivants :

- les objectifs de responsabilité sociale et environnementale
- l'égalité professionnelle et salariale
- le plan d'amélioration continue de la stratégie ESG
- et la gestion des risques sociaux, environnementaux et de conformité

Un Comité de Gouvernance, d'Éthique, de Responsabilité d'Entreprise et de Diversité (fusionné avec les comités de nomination et rémunération) supervise directement la politique RSE. Il s'est réuni trois fois en 2024 avec un taux de participation de 100 %.

### 3.2 Approche opérationnelle de la RSE

Au-delà de la gouvernance formelle, la RSE est mise en œuvre par l'ensemble des équipes du Groupe. Ce fonctionnement décentralisé permet à chaque niveau de proposer et d'appliquer des actions concrètes, notamment :

- **Social** : promotions internes, respect, diversité, dialogue ;  
Cette stratégie, mise en œuvre de longue date, s'est révélée efficace, reflet de notre organisation décentralisée et internationale.
- **Conduite des affaires** : satisfaction client, sécurité, achats responsables ;
- **Sociétal** : protection numérique des acteurs, engagement citoyen, éthique ;

- **Environnemental** : trajectoire de neutralité carbone, y compris dans la chaîne de valeur.

Cette dynamique est portée au quotidien par les équipes locales, dans une logique d'amélioration continue, propre à la culture de Sword.

### 3.3 Cadre documentaire et politiques internes

Le Groupe a formalisé plusieurs documents de gouvernance essentiels à sa démarche RSE :

- Charte Ethique
- Politique Anti-corruption
- Politique de Protection des Données
- Politique de Dénonciation (whistle-blowing)
- Politique de Diversité, Equité et Inclusion
- Politique sur les Droits Humains
- Politique Achats Responsables

Ces documents sont revus régulièrement par le Conseil d'Administration.

## 4 | Engagements

### 4.1. Sword signataire du Pacte Mondial des Nations Unies

En 2011, Sword Group a adhéré au Global Compact (Pacte Mondial des Nations Unies), s'engageant ainsi à respecter les 10 principes liés aux Droits de l'homme et du travail, à l'environnement et à la corruption.

Par cette adhésion, la société tient à montrer qu'elle est une entreprise citoyenne dans l'économie mondiale. Le choix du Global Compact a été fait car il garantit un cadre mondialement reconnu ainsi qu'une pérennité. Sword Group veille ainsi au bon respect des 10 principes édictés par le Pacte Mondial des Nations Unies :

- Déclaration universelle des droits de l'homme,
- Déclaration de l'Organisation internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail,
- Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement,
- Convention des Nations Unies contre la corruption.

#### Droits de l'homme

- Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence et
- À veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

#### Droit du travail

- Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective,
- L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire,
- L'abolition effective du travail des enfants,
- L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

## **Environnement**

Les entreprises sont invitées :

- À appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;
- À entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ; et
- À favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

## **Lutte contre la corruption**

- Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

La Responsabilité Sociale de Sword Group est de considérer l'entreprise non seulement comme un lieu de production et un centre de profit, mais aussi comme ayant une responsabilité pour son environnement (dimension humaine en interne et en externe, respect de l'environnement).

L'application de ce cadre général se concrétise à travers différentes actions adaptées aux spécificités de Sword Group, de ses métiers, de ses collaborateurs et de ses filiales.

## 4.2 La stratégie ESG

La stratégie RSE de Sword Group s'est construite au travers des principaux risques extra-financiers auxquels l'entreprise est confrontée.

La feuille de route stratégique de Sword repose sur trois piliers fondamentaux. Cette feuille de route révèle nos engagements et aspirations, ainsi que les indicateurs clés de performance et les objectifs que nous cherchons atteindre d'ici 2030.

	<b>Bonne santé et bien-être</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Respect des autres</li><li>■ Promotion interne</li><li>■ Valorisation</li><li>■ Développement des compétences</li><li>■ Santé et sécurité au travail</li></ul>
	<b>Éducation de qualité</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Plan de formation des collaborateurs</li><li>■ Partenariats avec les écoles en local</li></ul>
	<b>Égalité entre les sexes</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Promotion de l'égalité hommes-femmes</li><li>■ Lutte contre les discriminations et le harcèlement</li></ul>
	<b>Inégalités réduites</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Le Groupe s'est engagé dans la cause féminine à tous les niveaux, et a investi en Europe et en Afrique sur des mécénats et des sponsorings destinés au sport féminin et à l'intégration de femmes, grâce à l'environnement sportif.</li></ul>
	<b>Villes et communautés durables</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Plan de réduction des émissions atmosphériques liés aux déplacements de nos collaborateurs</li><li>■ Gestion durable de nos déchets</li></ul>



### **Consommation et production responsables**

- Réduction des consommations de papier et dématérialisation
- Réduction des déplacements grâce à des solutions numériques
- Evaluation des fournisseurs et chaîne d'approvisionnement durable
- Promotion des transports doux
- Réduction et valorisation des déchets



### **Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques**

- Réduction de l'empreinte carbone des activités de l'entreprise
- Soutien à des programmes de reforestation
- Green IT

## 4.3 Sécurité des Données

En tant qu'entreprise spécialisée dans la Transformation Digitale, la conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) est indispensable. Il est important que nos clients puissent s'appuyer sur un partenaire technologique de confiance.

Le RGPD est également l'opportunité de démontrer un engagement commun sur la protection des données et de prouver notre niveau de sécurité informatique fort.

Depuis 2021, Sword Group a lancé, en collaboration avec le Groupe MCI, un travail de fond visant à harmoniser les procédures de traitement des données personnelles à l'échelle mondiale.

En 2024, le dispositif est pleinement opérationnel :

- un comité RGPD international se réunit mensuellement
- des DPO sont désignés pour chaque pays ou zone géographique
- des audits de conformité et registres RoPA sont réalisés régulièrement
- la conformité est assurée dans toutes les zones où le Groupe est implanté, par exemple : hors Union Européenne (ex. : Inde, Liban).

## 5 | Objectifs

### 5.1 Environnement

- Agir sur le changement climatique en atteignant la neutralité carbone d'ici 2030, et le zéro émission nette
- Accélérer la transition vers une économie à faible intensité carbone, en aidant nos clients à atteindre leurs engagements environnementaux
- Passer à une électricité 100 % renouvelable et à des véhicules hybrides/électriques d'ici 2030

➤ **ATTEINDRE LA NEUTRALITÉ CARBONE D'ICI 2030**

### 5.2 Social

- Investir continuellement dans nos talents, en les aidant à développer leurs compétences
- Proposer un environnement de travail diversifié, inclusif et hybride
- Accompagner l'inclusion numérique au sein de nos communautés

➤ **50 % DE FEMMES DANS NOS EFFECTIFS D'ICI 2030**

### 5.3 Gouvernance

- Favoriser une gouvernance diversifiée et responsable
- Maintenir constamment des pratiques éthiques exigeantes pour une croissance partagée
- Protéger et sécuriser les données, les infrastructures et les identités

### 5.4 Achats responsables

- Intégrer systématiquement des critères RSE dans les appels d'offres et contrats cadres
- Atteindre 80 % de fournisseurs stratégiques évalués selon des critères RSE d'ici 2030
- Déployer une charte fournisseurs responsables dans tous les pays
- Faire signer systématiquement la Charte d'Achats Responsables par l'ensemble des nouveaux fournisseurs et partenaires contractuels
- Favoriser les relations avec des fournisseurs engagés dans des démarches environnementales, sociales ou d'économie circulaire
- Réaliser un suivi annuel des performances RSE fournisseurs, avec des plans de progrès le cas échéant.

## 6 | Contrôle permanent

- Reconnaissances majeures et certifications
  - Nos filiales sont certifiées ISO 27001, ISO 9001 et ISO 20000 et nous allons étendre ces certifications à toutes les acquisitions futures.



- De même le Groupe participe aux évaluations des agences extra-financières comme:

ecovadis



## 7 | Communication

Cette politique est communiquée à tous les employés. Elle sera également intégrée dans les sessions de formation et mise à disposition des parties prenantes sur demande.

# SWORD

UPGRADE YOUR BUSINESS

## SUIVRE SWORD



[sword-group.com](https://sword-group.com)



[@Sword\\_Group](https://twitter.com/Sword_Group)



[Sword Group](https://www.linkedin.com/company/Sword_Group)



[@SwordGroup](https://www.facebook.com/SwordGroup)



[Sword Group](https://www.youtube.com/SwordGroup)

---

**Sword Group** | 2 rue d'Arlon L-8399 Windhof - Luxembourg  
SE au capital de 9 544 965 € - B168244



[contact@sword-group.com](mailto:contact@sword-group.com)