



CHARTRE ÉTHIQUE

SWORD
UPGRADE YOUR BUSINESS

Sword Group | 2 rue d'Arlon L-8399 Windhof - Luxembourg

SE capital €9,544,965 - B168244

Historique des révisions du document2

PréambuleErreur ! Signet non défini.

1 | Les valeurs de Sword Group.....4

2 | Nos engagements « employeur »5

3 | Nos engagements « partenaire »6

4 | Nos engagements « entreprise citoyenne et responsable ».....7

5 | Gouvernance de l'Éthique et Signalement8

Conclusion.....9

Historique des révisions du document

Version	Date	Objet	Motif de la révision	Approuvé par
1.0	20/12/2010	Première Charte Éthique du Groupe	Création du cadre éthique et des engagements fondamentaux envers parties prenantes	Conseil d'Administration
2.0	2012	Consolidation des principes éthiques	Ajout références Droits de l'Homme et OIT, clarification des engagements d'intégrité et loyauté	Conseil d'Administration
3.0	10/2025	Mise à jour conformité et ESG	Ajout CSSF, CSRD, RGPD, lanceurs d'alerte, ODD, due diligence, formation annuelle	Conseil d'Administration

Préambule

Sword Group s'engage à mener ses activités avec un profond respect pour les individus, l'environnement et les besoins des générations actuelles et futures. Notre expansion internationale est guidée par des valeurs solides qui bénéficient à tous nos partenaires :

- Nos clients,
- Nos collaborateurs,
- Nos actionnaires,
- Les communautés et les pays dans lesquels nous opérons.

L'objectif de Sword Group, en tant que leader dans les technologies de l'information et la gestion de projets, est de fournir des solutions technologiques de haute qualité qui répondent aux attentes de nos clients. Ancrée dans l'innovation et l'efficacité, cette ambition s'accompagne d'une éthique rigoureuse et d'une croissance durable. Nos valeurs clés sont le respect, la rigueur et l'implication, qui orientent toutes nos actions et relations.

Cette charte s'inscrit dans le respect des réglementations applicables, notamment celles de la CSSF, des directives européennes en matière de gouvernance et de la CSRD pour la transparence ESG.

1 | Les valeurs de Sword Group

Engagement et Responsabilisation

Chez Sword Group, chaque collaborateur est doté des moyens et des responsabilités nécessaires pour accomplir ses fonctions. Les suggestions et les retours d'information sont encouragés. Cette culture de l'engagement permet l'acceptation du droit à l'essai et à l'erreur, favorisant une évolution de carrière interne fondée sur des valeurs humaines.

Transparence

Nous nous engageons à transmettre des informations claires, rapides et complètes à nos collaborateurs, clients et actionnaires. Nous nous engageons à partager les résultats, les tendances, les objectifs et le fonctionnement de nos équipes et filiales de manière ouverte, dans le respect des obligations de confidentialité et de la réglementation applicable, notamment MAR.

La transparence inclut la communication des informations financières, extra-financières et ESG conformément aux obligations légales et réglementaires.

Confiance

La confiance est une valeur fondamentale chez Sword Group, accordée dès le départ. En contrepartie, nous exigeons une qualité constante et une adhésion forte des collaborateurs à nos projets et à notre culture d'entreprise.

Qualité et Professionnalisme

Les valeurs historiques de Sword Group sont la qualité et le professionnalisme, issues de notre origine technique. Bien que notre société ait développé une dimension commerciale, ces valeurs demeurent au cœur de notre identité.

2 | Nos engagements « employeur »

Nos Collaborateurs

Nous croyons en la loyauté, l'intégrité, la motivation et le sens des responsabilités de nos collaborateurs. Les managers s'engagent à :

- Former et accompagner les collaborateurs,
- Assurer une rémunération, une formation et une promotion cohérentes et équitables,
- Favoriser l'esprit d'équipe, le professionnalisme et le sens du service,
- Proposer des objectifs motivants,
- Promouvoir la diversité au sein des équipes,
- Offrir une flexibilité organisationnelle pour équilibrer vie professionnelle et privée,
- Respecter la vie privée des individus.

Sword Group applique strictement le RGPD et les lois locales sur la protection des données personnelles.

Formation

Une formation régulière est mise en place afin de sensibiliser l'ensemble des collaborateurs aux enjeux éthiques, à la conformité, à la protection des données et aux bonnes pratiques applicables.

Diversité

Sword Group s'engage à une politique active de non-discrimination et d'égalité des chances à l'embauche et dans la gestion des carrières, reflétant la diversité de la société dans chaque pays.

Santé, Hygiène et Sécurité

Nous garantissons un environnement de travail sain et sécurisé, conforme aux législations et aux normes de santé et de sécurité, pour tous nos collaborateurs, fournisseurs, sous-traitants et partenaires.

Harcèlement

Sword Group interdit toute forme de harcèlement, qu'il soit moral ou sexuel, ainsi que toute violence ou comportement dégradant. Ces comportements inacceptables sont sanctionnés conformément à notre règlement intérieur.

3 | Nos engagements « partenaire »

Nos Clients

Nous nous efforçons de fournir des solutions métiers et technologiques qui répondent aux attentes de nos clients. Nous acceptons uniquement les missions pour lesquelles nous sommes qualifiés, respectons la confidentialité des informations, et nous engageons à fournir des services de haute qualité.

Nos Fournisseurs

Nous établissons des relations de confiance avec nos fournisseurs, sous-traitants et partenaires, en suivant des pratiques d'achat responsables et en garantissant la confidentialité des données.

Nos Concurrents

Sword Group se différencie par des moyens honnêtes et légaux, en respectant les principes de concurrence loyale qui favorisent la croissance et l'innovation.

Lutte contre la Corruption

Nous ne tolérons aucune forme de corruption, de trafic d'influence ou de blanchiment d'argent. Nous respectons les lois anti-corruption et encourageons des pratiques commerciales justes et transparentes.

Nous respectons les lois et réglementations applicables en matière de lutte contre le blanchiment, la corruption et les infractions financières.

Conflits d'Intérêts

Les collaborateurs doivent éviter toute situation où leurs intérêts personnels pourraient entrer en conflit avec ceux de Sword Group. En cas de conflit inévitable, ils doivent agir de manière loyale et transparente envers l'entreprise.

Les dirigeants et administrateurs doivent déclarer formellement tout conflit d'intérêt via le processus interne prévu à cet effet.

4 | Nos engagements « entreprise citoyenne et responsable »

L'Écosystème Local

Sword Group est activement engagé dans les enjeux locaux, soutenant le secteur numérique par des partenariats avec des experts technologiques et des établissements de formation, ainsi que les initiatives sociales et locales.

L'Environnement

Nous nous engageons à respecter les environnements naturels des pays où nous opérons. Nos actions incluent les principes suivants :

- Respecter les réglementations environnementales,
- Identifier et prévenir les risques environnementaux,
- Maîtriser les consommations d'énergie et de papier,
- Adopter des pratiques d'achats responsables,
- Promouvoir l'économie circulaire par le recyclage et la valorisation des déchets,
- Utiliser des méthodes écologiques pour le recyclage des équipements informatiques,
- Mettre en place des solutions de mobilité durable pour les déplacements professionnels et domicile-travail.

Nos engagements s'alignent sur les Objectifs de Développement Durable (ODD) de l'ONU et incluent une vigilance accrue sur la chaîne d'approvisionnement (due diligence fournisseurs).

5 | Gouvernance de l'Éthique et Signalement

Gouvernance

La Direction et les Ressources Humaines sont responsables de la bonne application de la Charte. Elles examinent les signalements internes ou externes relatifs à des comportements contraires à l'éthique et veillent à leur traitement dans le respect de la confidentialité et de la législation applicable.

Signalement

Tout collaborateur ou partie prenante peut signaler des doutes ou poser des questions via le service ressources humaines ou tout autre canal interne sécurisé mis à disposition par le Groupe.

Nous nous engageons à :

- Prendre en compte toutes les déclarations,
- Enquêter avec diligence,
- Évaluer les faits de manière objective et impartiale,
- Prendre des mesures correctives et des sanctions disciplinaires appropriées.

Le dispositif de signalement respecte la Directive UE 2019/1937 sur la protection des lanceurs d'alerte : confidentialité, absence de représailles, délais de traitement définis.

Sanctions

Toute violation de la charte peut entraîner des sanctions disciplinaires allant jusqu'au licenciement, ainsi qu'aux autorités compétentes, si la loi l'exige.

Conclusion

En adoptant cette charte éthique, Sword Group réaffirme son engagement à mener ses activités de manière éthique et responsable. Nous contribuons ainsi à un environnement de travail positif et à une réputation solide. Tous les collaborateurs doivent respecter et promouvoir ces principes dans leur travail quotidien.

Sword Group s'engage à publier des indicateurs éthiques et ESG dans son rapport CSRD annuel afin de mesurer l'efficacité de ses engagements.